

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos Materiais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

| DANOS MATERIAIS - Danos próprios | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|---|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) | | | | | | | | | | | |
| PRAZOS | | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i> | | | | | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) | | | | |
| | | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal |
| P1 | Primeiro contacto da empresa de seguros | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 7427 | 1,2 | 188 | 9,3 | 2 |
| P2 | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 4457 | 0,9 | 73 | 26,8 | 8 |
| | Conclusão das peritagens - Com desmontagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 1 | 4,0 | 0 | 0,0 | 12 |
| P3 | Disponibilização dos relatórios de peritagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 |
| P4 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 15 | 7427 | 13,3 | 169 | 89,2 | 30 |
| P5 | Comunicação da decisão final | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 |
| P6 | Último pagamento da indemnização | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 | 967 | 18,8 | 246 | 71,0 | 8 |

| | |
|--|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) | 0 |
|--|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATÍSTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos Materiais Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|---|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) | | | | | | | | | | | |
| PRAZOS | | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i> | | | | | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) | | | | |
| | | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal |
| P1 | Primeiro contacto da empresa de seguros | 10034 | 2,3 | 130 | 5,7 | 2 | 7808 | 4,0 | 879 | 26,0 | 2 |
| P2 | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem | 6981 | 0,6 | 98 | 17,2 | 4 | 2846 | 1,4 | 63 | 25,5 | 8 |
| | Conclusão das peritagens - Com desmontagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 1 | 16,0 | 1 | 16,0 | 12 |
| P3 | Disponibilização dos relatórios de peritagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 |
| P4 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 10034 | 9,3 | 470 | 50,2 | 15 | 7808 | 19,4 | 279 | 105,3 | 30 |
| P5 | Comunicação da decisão final | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 |
| P6 | Último pagamento da indemnização | 879 | 11,9 | 200 | 47,7 | 8 | 2074 | 25,3 | 521 | 99,3 | 8 |

| | |
|--|----|
| N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) | 18 |
|--|----|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos Materiais materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

| DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------|--------------------------|-----------------------|-------------|---|-------------|--------------------------|-----------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) | | | | | | | | | | | |
| PRAZOS | | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i> | | | | | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) | | | | |
| | | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos | Prazo Legal | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos | Prazo Legal |
| P12 | Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 |
| P13 | Contato para marcação de peritagens | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 |
| P14 | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 |
| | Conclusão das peritagens - Com desmontagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 12 |
| P15 | Disponibilização dos relatórios de peritagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 |
| P16 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 15 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 30 |
| P17 | Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 |
| P 18 | Último pagamento da indemnização - Danos materiais | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 |

| | |
|--|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) | 0 |
|--|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|---|-------------|--------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º) | | | | | | | | | | | |
| PRAZOS | | Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i> | | | | | Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) | | | | |
| | | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal | Nº de Casos | Tempo Médio | Nº de Casos Justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo Legal |
| P12 | Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 4 | 4,3 | 2 | 7,0 | 2 |
| P13 | Contato para marcação de peritagens | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 4 | 0,8 | 0 | 0,0 | 2 |
| P14 | Conclusão das peritagens - Sem desmontagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 4 | 10,0 | 2 | 15,5 | 8 |
| | Conclusão das peritagens - Com desmontagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 12 |
| P15 | Disponibilização dos relatórios de peritagem | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 4 | 1,0 | 0 | 0,0 | 4 |
| P16 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 15 | 5 | 15,4 | 0 | 0,0 | 30 |
| P17 | Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 |
| P 18 | Último pagamento da indemnização - Danos materiais | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 | 2 | 33,0 | 2 | 33,0 | 8 |

| | |
|--|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) | 0 |
|--|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS CORPORAIS - Danos próprios | | | | | | |
|---|--|--------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º) | | | | | | |
| PRAZOS | | N.º de casos | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal |
| P7 | Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 20 |
| P8 | Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 10 |
| P9 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 45 |
| P10 | Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 15 |
| P11 | Último pagamento da indemnização - Danos corporais | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 8 |

| | |
|--|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) | 0 |
|--|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.

MAPA ESTATISTICO LUSITANIA 2023

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2023 - Danos corporais Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

| DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) | | | | | | |
|---|--|--------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|-------------|
| (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º) | | | | | | |
| PRAZOS | | N.º de casos | Tempo médio | N.º de casos justificados | Tempo médio dos casos justificados | Prazo legal |
| P7 | Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal | 13 | 0,9 | 0 | 0,0 | 20 |
| P8 | Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal | 13 | 0,2 | 0 | 0,0 | 10 |
| P9 | Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais | 13 | 17,2 | 0 | 0,0 | 45 |
| P10 | Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada | 11 | 0,6 | 0 | 0,0 | 15 |
| P11 | Último pagamento da indemnização - Danos corporais | 10 | 56,0 | 7 | 77,7 | 8 |

| | |
|--|---|
| N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude) | 0 |
|--|---|

Informação Consolidada (Lusitania e N Seguros)

A N Seguros é uma marca da Lusitania, Companhia de Seguros S.A.