



INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA 2008

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)	DANOS PRÓPRIOS	RESP. CIVIL	TOTAL
Primeiro Contacto para a Marcação de Peritagem	< 1	1	1
Conclusão da Peritagem	< 1	< 1	< 1
Disponibilização do Relatório de Peritagem	*	*	*
Comunicação ou não da assunção da Responsabilidade	13	10	12
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	**	**	**
Pagamento da Indemnização	< 1	1	1

< 1 significa que o período entre a data início e a data fim do prazo é, em média, inferior a 1 dia

***Disponibilizado no próprio dia da peritagem**

****Inexistência de casos**

N.B.: valores relativos a encerramentos entre 01.02.2008 e 31.12.2008