

## INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA 2010

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto para a Marcação da Peritagem	1	1	1
Conclusão da Peritagem	1	1	1
Disponibilização do Relatório da Peritagem*	*	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	22	13	15
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	**	**	**
Pagamento da Indemnização	1	1	1

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem

\*\* Inexistência de casos

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2010 e 31.12.2010

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS CORPORAIS (dias úteis)</b>	<b>RESP. CIVIL</b>
Solicitação de Exame de Avaliação do Dano Corporal	**
Conclusão do Exame de Avaliação do Dano Corporal*	**
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade - D. Corporais	12
Comunicação da Assunção da Responsabilidade Consolidada	**
Pagamento da Indemnização - D. Corporais (dias úteis)	**

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem

\*\* Inexistência de casos

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2010 e 31.12.2010

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS E DANOS CORPORAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto obtenção autorização regularização Danos Materiais	1	1	1
Contacto para a Marcação da Peritagem	1	0	1
Conclusão da Peritagem	1	1	1
Disponibilização do Relatório da Peritagem*	*	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	28	18	25
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	**	**	**
Pagamento da Indemnização	1	3	2

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem

\*\* Inexistência de casos

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2010 e 31.12.2010