

## INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto para a Marcação de Peritagem	1	1	1
Conclusão da Peritagem	1	1	1
Disponibilização do Relatório de Peritagem*	*	*	*
Comunicação ou não da assunção da Responsabilidade	15	16	16
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	**	**	**
Pagamento da Indemnização	1	2	1

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem

\*\* Inexistência de casos

N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2011 e 31.12.2011

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS CORPORAIS (dias úteis)</b>	<b>RESP. CIVIL</b>
Solicitação de Exame de Avaliação do Dano Corporal	**
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal*	**
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade - D. Corporais	**
Comunicação da assunção da Responsabilidade Consolidada	**
Pagamento da Indemnização - D. Corporais (dias úteis)	**

\*\* Inexistência de Casos

N.B.: valores relativos a encerramentos entre 01.01.2011 e 31.12.2011

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto Obtenção Autorização Regularização D. Materiais	**	**	**
Contacto para a Marcação de Peritagem	**	**	**
Conclusão da Peritagem	**	**	**
Disponibilização do Relatório de Peritagem*	**	**	**
Comunicação ou não da Assunção da Responsabilidade	**	**	**
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	**	**	**
Pagamento da Indemnização	**	**	**

\*\* Inexistência de Casos

N.B.: valores relativos a encerramentos entre 01.01.2011 e 31.12.2011