

Chamamos a atenção de V^a Ex^a para as observações e notas inseridas no final da página, as quais deverão ser consultadas antes do início do preenchimento do seguinte formulário.

Nome:		
N.º de Pessoa¹:	NIF:	BI/CC:
N.º de Apólice:		
N.º de Processo:		
Matrícula:		
Morada:		
Localidade:		
Código postal:		-
Telefone		
Fax		
<i>E-Mail</i>		
Qualidade em que efetua a reclamação:		
<input type="checkbox"/> Tomador do seguro		
<input type="checkbox"/> Terceiro		
<input type="checkbox"/> Beneficiário		

Objeto sobre o qual incide a reclamação:
<input type="checkbox"/> Apólice
<input type="checkbox"/> Processo de sinistro

Outros elementos:		
Apresentou reclamação junto do Segurador?	<input type="checkbox"/>	Sim ²
Data: _____	<input type="checkbox"/>	Não
Obteve resposta do Segurador?	<input type="checkbox"/>	Sim ³ Data: _____
		Não
Encontra-se pendente algum processo judicial ou arbitral relativo à questão reclamada? _____		
A questão reclamada já foi resolvida por órgãos judiciais ou arbitrais? _____		

Pretensão:
Descrição dos factos reclamados⁴:

Documentos que junta:

Testemunhas:

Local:

Data:

O reclamante

Observações e instruções de preenchimento:

- Agradecemos que o preenchimento do formulário de apresentação de reclamação seja preferencialmente efetuado com recurso a caneta de tinta preta e letra tipográfica, para maior legibilidade do mesmo;
- Chamamos a atenção que os campos assinalados a negrito, são de preenchimento obrigatório;
- Após preenchimento e impressão, o formulário deve ser enviado para:
Dr. José Alves de Brito – Provedor do Cliente da N Seguros, SA
Rua de São Domingos à Lapa, n.º 35
1249-130 Lisboa
E-mail: provedordocliente@nseguros.pt

Notas:

1. Indicação do número de cliente N Seguros. Em caso de desconhecimento do mesmo, por favor indicar o número de identificação fiscal do reclamante;
2. e 3. Em caso de resposta afirmativa, por favor juntar a respetiva reclamação efetuada e resposta recebida.
4. Descrição clara e pormenorizada dos factos que motivam a reclamação, designadamente, a data e o local em que os mesmos se verificaram e a identificação dos respetivos intervenientes.